

<https://trabajaconnosotros.marsenses.com/job/repcionista-2-2/>

Ayudante/a Recepción Cala Ferrera – Mallorca

MarSenses Hotels & Homes

En MarSenses estamos buscando Ayudante/a de recepción para nuestro hotel ubicado en Cala Ferrera, Mallorca.

MarSenses Hotels & Homes somos una compañía hotelera que tiene como objetivo brindar experiencias inolvidables a nuestros huéspedes y fomentar el desarrollo personal y profesional de nuestros equipos. Comprometida con la igualdad de oportunidades, el bienestar y mejora de la calidad de vida de sus equipos, tal y como se demuestra con la certificación obtenida de Great Place To Work.

Los valores que nos representan como compañía son: la cercanía, confianza, responsabilidad, compromiso, dedicación e igualdad de oportunidades y de trato.

Ubicación del puesto de trabajo

Carrer sa Partió, 1, 07669, Cala Ferrera – Mallorca, Islas Baleares, España

Funciones

- Recibir a los/las huéspedes a su llegada, proporcionando una bienvenida cordial.
- Ayudar en el proceso de check-in y check-out.
- Verificar, modificar y llevar a cabo reservas de alojamiento o de otros servicios.
- Manejo de quejas y problemas.
- Trabajar conjuntamente con el departamento de reservas y otros departamentos.

¿Qué buscamos?

- Valorable formación relacionada con el puesto.
- Valorable experiencia laboral en recepción de hotel y en el manejo de sistemas de gestión hotelera.
- Imprescindible buen nivel de inglés. Valorable otros idiomas.
- Buscamos a una persona orientada hacia la clientela, con actitud proactiva, acostumbrada a trabajar en equipo, con habilidades organizativas y administrativas.

Beneficios de trabajar en MarSenses

En nuestra empresa, valoramos el equilibrio entre la vida laboral y personal, por lo que ofrecemos una jornada reducida de 38.5 horas semanales. Esto te permitirá disfrutar de más tiempo para ti. Además, tendrás la oportunidad de formar parte de un equipo dinámico y colaborativo, donde la creatividad y la innovación son bienvenidas. ¡Únete a nuestro equipo y descubre un ambiente de trabajo que fomenta el crecimiento y el bienestar!

¡Si tienes interés en la oferta y crees que puedes encajar en el perfil, te estamos esperando!.